

**МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТҚА
БЕРІЛГЕН БАСТЫ БЕТ**

№ _____

Алматы қ. күні: _____ ж.

Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі мәтін бойынша «Шарт») төмендегілер бойынша құрылды:

Шарттың тараптары: «**Qomeq finance Микроқаржылық ұйым**» ЖШС атынан жарғы негізінде әрекет ететін директоры Е.О. Волобуев, бұдан әрі "Қарыз беруші", бір жағынан, және **ТАӘ**

_____, **ЖСН:** _____, бұдан әрі «Қарыз алушы», екінші жағынан, бірлесіп «Тараптар» немесе жеке түрде «Тарап». Микрокредиттің сомасы _____ (_____) теңге;

Микрокредит бойынша артық төлем сомасы - (-) теңге;

Микрокредиттің толық құны - (-) теңге, міндеттемелер бұзылған жағдайда мерзімі асып кеткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,3 % көлемінде тұрақсыздық айыбы есептеледі;

Микрокредиттің мерзімі _____ күн, микрокредитті өтеу күні _____ ж.;

Сыйақының жылдық мөлшерлемесі -%, жылдық тиімді пайыздық мөлшерлемесі - % (-);

Өтеу тәсілі - біржолғы, Шарт бойынша өтеуді Қарыз алушы өзінің таңдауы бойынша қолма-қол ақшасыз тәртіппен - www.qomeq.kz сайтындағы Қарыз алушының жеке кабинетіндегі банк картасынан, немесе Qiwi төлем терминалдары арқылы немесе «Қазақстан Халық банкі» АҚ-дағы KZ84 601 A861 037628 471 шотына банктік аударым арқылы Қарыз берушінің ағымдағы банк шотына ақша қаражатын аудару арқылы іске асыра алады.

Микрокредитті өтеу әдісі – микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем жасау;

Микрокредитті беру туралы шарт бойынша кредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеміне қатысты міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) көлемі мерзімі асып кеткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,3 пайыздан аспауы тиіс.

МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ № _____

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

1.1. Қарыз алушының міндеттемелерін орындау үшін төлемнің жеткіліксіздігі жағдайында берешекті өтеу келесі тәртіпте іске асырылады:

1. негізгі қарыз бойынша берешек;
2. сыйақы бойынша берешек;
3. микрокредитті беру туралы шартпен анықталған көлемдегі тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
4. микроқаржылық ұйымның орындауды алуға қатысты шығындары.

1.2. Микрокредит мақсатсыз және кепілсіз болып саналады;

1.3. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы немесе тиісті түрдегідей емес орындауы жағдайында МҚҰ Шарт бойынша берешекті сотқа дейінгі берешекті өндіріп алуға; берешекті сот тәртібінде өндіруге; Шарт бойынша атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгіну; шарт бойынша өзінің кез келген және/немесе барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беру немесе өзге жолмен беру;

**ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ К ДОГОВОРУ О
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА № _____**

г. Алматы

дата: _____ г.

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее по тексту «Договор») составлен о нижеследующем:

Стороны Договора: **ТОО «Микрофинансовая организация Qomeq finance»** в лице директора Волобуев Е.О., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Займодавец**», с одной стороны, и **Ф.И.О.**

_____, **ИИН:** _____, именуемый в

дальнейшем «**Заемщик**» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны»

Сумма Микрокредита _____ (_____) теңге;

Сумма переплаты по Микрокредиту сумма - (-) теңге; Полная стоимость Микрокредита - (-) теңге, при нарушении обязательств начисляется неустойка в размере 0,3 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

Срок Микрокредита _____ дней, дата погашения микрокредита _____ г.;

Ставка вознаграждения -% годовых, годовая эффективная ставка вознаграждения - % (-);

Способ погашения - одновременно, погашение по Договору может производиться Заемщиком по его выбору в безналичном порядке – с банковской карты в личном кабинете Заемщика на сайте www.qomeq.kz, либо через платежные терминалы Qiwi, либо путем перечисления денежных средств на текущий банковский счет Займодателя посредством банковского перевода на счет KZ84 601 A861 037628 471 в АО "Народный Банк Казахстана". Комиссии в пользу третьих лиц по перечислению денежных средств на расчетный счет Займодателя ложатся на Заемщика.

Метод погашения микрокредита - единовременным платежом в конце срока микрокредита;

Размер неустойки (пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,3 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

ДОГОВОР О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

№ _____

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. В случае недостаточности платежа для исполнения обязательств Заемщика, погашение задолженности производится в следующем порядке:

1. задолженность по основному долгу;
2. задолженность по вознаграждению;
3. неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном договором о предоставлении микрокредита;
4. издержки микрофинансовой организации по получению исполнения

1.2. Микрокредит является нецелевым и беззалоговым;

1.3. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору МФО вправе передавать задолженность по Договору на досудебное взыскание; взыскать задолженность в судебном порядке; обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по договору;

Қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды ұсына отырып берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға тапсыру; қолданыстағы заңнамада және шартта көзделген өзге де шараларды қолдануға құқылы. Өз мүдделерін қорғау және Берешекті уақыттылы өндіру үшін ҚР заңнамасына қайшы келмейтін өзге шараларды қабылдауға құқылы.

1.4. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде МҚҰ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға құқылы.:

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісіне қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама: ұйымның атаулары;

ұйымның орналасқан жері; өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) құрылымдары;

- шартта, Заңда көзделген қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс қимыл жасау кезінде МҚҰ мынадай шектеулерді сақтауға тиіс:

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақшаның екінші және үшінші абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, шарт шеңберінде ұйыммен міндеттемелермен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ ұйым қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелермен байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету;

1.5. Шарт тараптар Шарқа қатысты өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

уступать или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору третьим лицам; поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика; применить иные меры, предусмотренные действующим законодательством и Договором. Принимать иные, не противоречащие законодательству РК, меры для защиты своих интересов и своевременного взыскания Задолженности.

1.4. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору МФО вправе взаимодействовать с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках договора, предусматривающие:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение: наименования организации;

места нахождения организации; фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором;

- об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер МФО должно соблюдать следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с организацией в рамках договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования организации, ее места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;

- введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица;

1.5. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по нему.

1.6. Қарыз алушы - микроқаржы ұйымының шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде жеке тұлғаның Шарт талаптарын өзгертуден бас тартуды көздейтін Қарыз берушінің шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқығы бар, микроқаржы ұйымын бірізгі хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы;

1.7. Егер қарыз алушы микрокредиттің нысанасын мерзімінде қайтармаса, микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл)сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспайтын жағдайда сыйақы микрокредит нысанасын пайдаланудың барлық кезеңі үшін төленеді;

1.8. тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі;

1.9. Қарыз берушінің пошта мекен-жайы: Қазақстан, Маңғыстау облысы, 130000, Ақтау қаласы, 18А шағынауданы, 1 үй, тұрғын емес үй-жай № 1.

Электронды пошта: help@qomeq.kz и info@qomeq.kz

Ресми интернет-ресурс: <https://www.qomeq.kz>

1.10. Қарыз алушының мекен-жайы:

Т.А.Ә. _____,

ЖСН: _____,

Қарыз алушының тіркеу орнының немесе тұрғылықты орнының мекен-жайы:

Электронды пошта: -

1.11. МҚҰ шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.12. Қарыз берушінің Қарыз алушыға _____ күнтізбелік күн мерзімге _____ теңгемен - теңге сомасында микрокредитті (бұдан әрі – Микрокредит) беруі осы Шарттың мәні болып табылады,

қайтару сомасы - міндеттемелер бұзылған жағдайда күніне 0,3%-дан кем сыйақы және мерзімі өткен әр біркүн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3% мөлшерінде тұрақсыздық айыбы, бірақ төлемдердің кез келгенін өтеу бойынша міндеттемені орындауды кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күнінен аспайтын мерзімге есептеледі;

1.13. Микрокредит сомасын микрокредиталуға өтініш берген кезде сауалнамада көрсетілген Қарыз алушының банктік/карточкалық шотына аударған сәттен бастап микрокредит берілген болып есептеледі;

1.14. Шарт бекітілгеннен кейін Қарыз алушы бір жақты тәртіпте Микрокредитті толық немесе бір бөлігінде алудан бас тартуға құқы жоқ.

Банк шотының немесе Төлем картасының клиентке тиесілігін сәйкестендіру мүмкін болмаған жағдайда ақша аудару жүзеге асырылмайды.

1.15. Микрокредит Қарыз алушыға ақша қаражаты өтініш берушінің IBAN шотына/ банк картасына аударылған сәттен бастап берілген болып есептеледі.

1.6. Заемщик - физическое лицо имеет право в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Займодателя, предусматривающий отказ в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа или при не достижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в течении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации;

1.7. Если заемщик не возвращает в срок предмет микрокредита, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом микрокредита, при условии, что все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

1.8. по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней;

1.9. Почтовый адрес Займодателя:

Казахстан, Мангистауская область, 130000, город Ақтау, микрорайон 18А, дом 1, нежилое помещение № 1.

Электронная почта: help@qomeq.kz и info@qomeq.kz

Официальный интернет-ресурс: <https://www.qomeq.kz>

1.10. Адрес Заемщика:

Ф.И.О. _____,

ИИН: _____,

адрес места регистрации либо места жительства заемщика:

Электронная почта: -

1.11. При уступке МФО права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.12. Предметом настоящего Договора является предоставление Займодателем Заемщику Микрокредита (далее-Микрокредит), в сумме _____ тенге с вознаграждением - тенге, сроком на _____ календарных дней, сумма к возврату составляет - при нарушении обязательств начисляется вознаграждение менее 0,3 % в день и неустойка в размере 0,3 % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей;

1.13. Микрокредит считается предоставленным с момента перевода суммы Микрокредита на банковский/карточный счет Заемщика, указанный им в анкете при подаче заявления на получение Микрокредита;

В случае невозможности идентификации принадлежности банковского счета или платежной карты клиенту перевод денег не осуществляется.

1.14. Сумма Микрокредита переводится на счет Заемщика после заключения настоящего Договора. После заключения Договора Заемщик в одностороннем порядке не вправе отказаться от получения Микрокредита полностью или в части.

1.16. «МКҰ туралы» ҚР Заңының 3-б., 1-2-т., 8-тт. сәйкес сақтандыру агенті болып табылады, осыған байланысты микрокредит алған кезде қарыз алушыға өмірді ерікті онлайн сақтандыру Қағидаларына сәйкес өмірдіерікті онлайн сақтандыру Полисін жасасу ұсынылады.

1.17. Осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы Заңнамаға сәйкес микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талапты) беруге келісімін білдіреді;

2. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1) Тараптар Қазақстан Республикасының Заңнамасына сәйкес осы Шарт бойынша бір бірінің алдында жауапкершілікте болады.

2) микрокредит сомасын қайтару және микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Қарыз алушы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасынан 0,3 пайыз мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

3) Тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) төлеу Қарыз алушыны Микрокредит пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4) Егер қарыз алушы микрокредит нысанасын мерзімінде қайтармаса, сыйақы микроқаржы қызметі туралы заңнамада белгіленген шектеулерді сақтай отырып, микрокредит нысанасын пайдаланудың барлық кезеңі үшін төленеді;

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

1) микрокредиттер беру Қағидаларымен, сақтандыру Қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі ұйымның тарифтерімен танысуға;

2) Шартпен бекітілген тәртіпте және талаптарда алынған микрокредитті жұмсауға;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей төлеуге;

4) ұйымға шарт бойынша берілген микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) Міндеттемені орындаудың кешігуіне байланысты шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімінің өтуінен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде ұйымға бару және (немесе) жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе шартта көзделген тәсілмен кешігу себептері, табыс және басқа расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беру, оның ішінде шарттың жағдайларын өзгерту туралы өтінішті негіздейтін мәселелер, оның ішінде келесілермен байланысты болуы мүмкін:

- сыйақы мәнінің немесе шарт бойынша сыйақы мәнінің кемітілуі жағына қарай өзгеру;

- негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде басымдылық тәртібінде негізгі берешекті өтеу арқылы өзгерту;

- микрокредит мерзімін өзгерту;

- мерзімі асып кеткен негізгі берешекті және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюмен;

1.15. Микрокредит считается предоставленным Заемщику, с момента зачисления денежных средств Заявителю на IBAN счет Банка/ Банковской карты Заявителя.

1.16. МФО является страховым агентом, согласно п.п. 8, п 1-2, ст. 3 Закона РК «О МФД», в связи с чем при получении микрокредита заемщику предлагается заключить Полис добровольного онлайн страхования жизни, согласно Правилам добровольного онлайн страхования жизни.

1.17. Подписанием настоящего Договора Заемщик выражает согласие на уступку права (требование) по договору о предоставлении микрокредита согласно Законодательства;

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1) Стороны несут ответственность друг перед другом по настоящему договору в соответствии с Законодательством Республики Казахстан.

2) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита Заемщик обязан оплатить неустойку в размере 0,3 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

3) Уплата неустойки (пени штрафа) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита и вознаграждения.

4) Если заемщик не возвращает в срок предмет микрокредита, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом микрокредита с соблюдением ограничений, установленных законодательством о микрофинансовой деятельности;

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик вправе:

1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, Правилами страхования, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплатить основной долг и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочно полностью или частично вернуть организации суммы микрокредита, предоставленного по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения значения вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

б) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымның Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Микроқаржы ұйымын бірізгілікте хабардар ету арқылы микроқаржы омбудсманна жүгінуге құқылы;

7) алынған қызметтерге қатысты даулы жағдайлардың туындауына қарай ұйымға жазбаша жүгінуге.

8) Қазақстан Республикасының заңдарымен бекітілген тәртіпте өз құқықтарын қорғауға;

9) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге заңдарымен және микрокредитті беру туралы шартпен бекітілген өзге құқықтарды іске асыруға.

10) хабарлама алынған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микроқаржы ұйымы қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға.

11) Заңның 9-1-бабының 4және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін ұйым осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) берген жағдайда банк омбудсманна жүгінуге құқылы.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

1) микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны төлеуге;

2) осы Заңға сәйкес микроқаржы ұйымы сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3) егер Қарыз алушы Микрокредиттен Микрокредит сомасы Қарыз берушіге аударылғаннан кейін бас тартса, Қарыз алушы Қарыз берушінің микрокредитті берген сәттен бастап (бір) жұмыс күні ішінде Қарыз берушінің банктік шотына микрокредит сомасын қайтаруды жүзеге асыруға міндетті;

4) өз деректемелері (мекен-жайлары, тегі, телефон нөмірлері және т.б.) өзгерген жағдайда осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде тиісті хабарлама жіберу арқылы бұл туралы МҚҰ-ға жазбаша хабарлауға. Егер микрокредит бойынша ақпаратты жөнелту сәтінде, оның ішінде мерзімі өткен берешек болған жағдайда, МҚҰ қарыз алушы тарапынан деректемелердің ауысуы туралы МҚҰ-ның тиісінше хабарламауына байланысты өзекті емес деректерді басшылыққа алады, осыған қоса Қарыз алушы тиісті түрде хабардар етілген болып есептеледі, бұл ретте үшінші тұлғаларға микрокредит беру құпиясын ашу тәуекелі Қарыз алушыға жүктеледі.

5) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және микроқаржы ұйымымен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті.

4. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

1) шарттың талаптарын біржақты тәртіппен оларды қарыз алушы үшін жақсарту жағына өзгертуге. Қарыз алушы Шарт талаптарының жақсарту жағына қарай өзгертілуі жағдайында МҚҰ сайтта тіркеу кезінде көрсетілген телефон нөмірі немесе электронды пошта мекен-жайына электронды хатты және/немесе SMS-хабарламаларды жөнелту немесе Шартпен қарастырылған өзге тәсілмен хабарландыратындығына келіседі;

Осы тармақтың мақсаттары бойынша, қарыз алушы үшін микрокредитті беру туралы шарттың талаптарын жақсарту деп келесілер түсініледі:

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

б) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением микрофинансовой организации;

7) письменно обратиться в организацию при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

8) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

9) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

10) в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, от примененных микрофинансовой организацией улучшающих условий.

11) обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона.

3.2. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с настоящим Законом;

3) в том случае, если Заемщик отказывается от Микрокредита после перечисления суммы Микрокредита Займодателю, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Займодателем Микрокредита осуществить на банковский счет Займодателя возврат суммы Микрокредита.;

4) в случае изменения своих реквизитов (адреса, фамилии, телефонных номеров и т.д.) письменно известить об этом МФО путем направления соответствующего уведомления, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты таких изменений. В случае, если на момент отправления информации по микрокредиту, в том числе при наличии просроченной задолженности, МФО руководствуется неактуальными данными, в виду ненадлежащего уведомления МФО со стороны Заемщика о смене реквизитов, Заемщик считается уведомлен надлежащим образом, при этом риск раскрытия тайны предоставления микрокредита третьим лицам возлагается на Заемщика.

5) выполнять иные требования, установленные настоящим Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАТЕЛЯ

4.1. Займодатель вправе:

1) изменить условий договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика. Заемщик соглашается, что в случае изменений условий Договора в сторону улучшения, МФО уведомит его об этом посредством отправки SMS-сообщения и/или электронного письма на номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации на сайте или иным способом предусмотренным Договором;

тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту немесе толық жою жағына қарай өзгерту микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және қызмет аяқталғаннан кейінгі 60 күнді қоса алған мерзімге микрокредитті беру туралы шарт бойынша негізгі берешек және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру микрокредит бойынша сыйақыны есептеместен іске асырылады.

Микроқаржы ұйымы жақсартатын жағдайларды қолданған жағдайда қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етіледі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде микроқаржы ұйымы қолданған жақсартатын шарттардан микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен бас тартуға құқылы.

2) қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе)сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді күнтізбелік қырық күннен артық бұзған жағдайда микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3) Қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығындарды Қарыз алушының шотына жатқыза отырып, шарт бойынша Қарыз алушыдан берешекті өндіріп алу туралы атқарушы жазба жасау үшін нотариусқа жазбаша өтінішпен жүгінуге; Осы арқылы Қарыз алушы осы шарттың талаптарына сәйкес микрокредиттің сомасын қайтармау және/немесе сыйақы және/немесе айыппұлды төлемеу салдарынан міндеттемелерін орындамауының кінәсін және фактісін мойындайды, сондай-ақ аталған міндеттемелердің орындау мерзімі жеткенін растайды; Қарыз алушы хабардар етілген және егер ол осы Шартқа сәйкес міндеттемелерін орындамаса, орындалу мерзімі келген жағдайда МҚҰ-ның нотариусқа орындаушы жазба жасауға жүгіну құқығын мойындайды. Қарыз алушы оған нотариустың орындаушы жазбасын нотариус қызмет ететін аумақта, яғни қарыз алушының тұрғылықты мекен-жайы бойынша (шарт жасалған кезде қарыз алушының көрсеткен нақты мекен-жайы) жасау мүмкіндігі туралы хабардар етілген;

Қарыз алушы хабардар етілген және МҚҰ-ның микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін сот органдарына жүгіну құқығын мойындайды, сонымен қатар МҚҰ барлық шығындарды қарыз алушының есепшотына жүктеуге құқылы;

4) Заңның 9-1 бабы 4 және 5 тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредитті беру туралы Шарт бойынша құқықты (талапты) беруге;

5) микрокредиттерді беру ережелерімен анықталған, микрокредитке қатысты міндеттемелерді орындау және микрокредитті беру туралы шартты бекіту үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді қарыз алушыдан (өтініш берушіден) сұратуға;

6) Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредитті МҚҰ-мен келісімшарт жасаған заңды тұлғаның банктік шотына аудару, бұл келісімшарт қарыз алушының сатып алынған тауар немесе орындалған жұмыстар, қызметтер үшін төлем жүргізу;

7) Қарыз алушы төлемдерді өтеу бөлігінде Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушымен, сондай-ақ Қарыз алушы сауалнамада көрсетілген

Под улучшением условий договора о предоставлении микрокредита для заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по договору о предоставлении микрокредита на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения микрофинансовой организацией улучшающих условий заемщик уведомляется об изменении условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном в договоре о предоставлении микрокредита.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, от примененных микрофинансовой организацией улучшающих условий.

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться с письменным заявлением к нотариусу для совершения исполнительной надписи о взыскании с Заемщика задолженности по Договору, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика; Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, срок исполнения по которым наступил. Заемщик уведомлен о том, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по территории деятельности нотариуса по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения);

Заемщик уведомлен и признает право МФО на обращение в судебные органы для взыскания задолженности по Договору о предоставлении микрокредита с правом отнесения всех расходов МФО на счет Заемщика;

4) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

5) запрашивать у заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов;

6) осуществить перевод микрокредита по заявлению заемщика на банковский счет юридического лица, с которым у МФО, заключен договор, предусматривающий оплату за приобретаемый товар или выполненные работы, услуги заемщиком;

байланыс тұлғаларымен аптаның кез келген күні сағат 9-00-ден 21-00-ге дейінгі кезеңде байланысуға;

8) келесілердің көмегімен Қарыз алушыға еске салу: SMS–хабарламалар, электрондық поштаға хаттар, мессенджерлер арқылы электрондық хабарламалар (WhatsApp және т.б.), телефон қоңыраулары, сондай-ақ өзге де байланыс құралдары, берешекті өтеу туралы, сондай-ақ микрокредитке байланысты басқа да іс-шараларды жүзеге асыру қажеттілігі туралы жазбаша хабарламалар, бұл ретте жеткізу туралы белгі Қарыз алушының осындай хабарламаны алу фактісі болып есептеледі;

9) Осы Заңмен, Қазақстан Республикасының басқа заңдарымен және микрокредит беру туралы шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

10) Қарыз алушының берешегін сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге;

Микрокредиттік ұйым берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін берген күннен бастап Микрокредиттік ұйым бұл туралы қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, қарыз алушылармен байланыс үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, хабардар етеді;

11) МҚҰ шарт бекіткен несие бюросына микрокредитті қайтармау туралы деректерді беруге;

Жоғарыда аталған қызметтерді жасауға Қарыз алушының шартсыз келісімі Шартты бекіту болып саналады;

12) Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы жағдайында, МҚҰ сот органдарына қарыз алушыдан берешекті өндіру және микрокредит сомасын, тиісті сыйақы мен айыппұлды төлеуді, шартты бұзуды талап етіп, талап қоюға құқылы, сонымен қатар мемлекеттік бажды, сот және басқа да шығындарды қарыз алушының есебінен өндіріп алу үшін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарыз алушының кез келген мүлкіне өндіріп алу жүргізуді талап ете алады, сондай-ақ қарыз алушының берешегін өндіріп алу бойынша МҚҰ шығындарын төлеуді талап етуге құқылы;

4.2. Қарыз беруші міндетті:

1) ұйымның үшінші тұлғаға шарт бойынша құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шартты (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде келесілер туралы қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- Микрокредит беру туралы шартта кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес қарыз алушы - жеке тұлғаны, аталған микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз берушінің құқықтарының (талаптарының) үшінші тұлғаға берілетіні туралы, сондай-ақ мұндай құқықты беру аясында қарыз алушының жеке деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету, бұл хабарлама микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және қарыз алушыны жеке тұлға ретінде сәйкестендіруді жүзеге асыратын ақпараттандыру объектілері арқылы, Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып жасалады;

- Құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беру туралы хабарламаны шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы, талап құқықтарын беру туралы шарт жасалған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде қарыз алушыға хабарлау, ол үшінші тұлғаға микрокредитті өтеуге арналған төлемдердің мақсатын, сондай-ақ құқық (талап) берген тұлғаның аты-жөні мен мекен-жайын, берілген құқықтардың

7) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в части погашения платежей контактировать с Заемщиком, а также с контактными лицами, указанными Заемщиком в анкете в любой день недели в период с 9-00 до 21-00 часов;

8) напоминать Заемщику с помощью: SMS–уведомлений, писем на электронную почту, электронных сообщений через мессенджеры (WhatsApp и тому подобные), телефонных звонков, а так же иных средств связи, письменных уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом, при этом отметка о доставке, будет считаться фактом получения Заемщиком такого уведомления;

9) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

10) передать задолженность Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

Микрофинансовая организация в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

11) передать данные о невозврате микрокредита в кредитные бюро, с которыми (-ым) у МФО заключены (-ен) договоры;

Заключение Договора является безусловным согласием Заемщика на совершение вышеуказанных действий;

12) в случае невыполнения и/или ненадлежащего выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору обратиться в судебные органы с иском заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, расторжении Договора, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты расходов, понесенных МФО по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору;

4.2. Займодавец обязан:

1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить заемщика-физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав(требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

<p>(талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ мерзімі өткен және ағымдағы негізгі қарыз сомасы, сыйақы, айыппұл (жазалау, өсімпұл) және басқа төленуге жататын сомалар туралы ақпаратты қамтуы тиіс;</p> <p>2) Қарыз алушыны міндеттемелерді орындаудың кешігуі басталған күннен бастап он күнтізбелік күн ішінде, микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың кешігуі туындағаны және төлемдерді енгізу қажеттілігі туралы, сондай-ақ хабарламада көрсетілген күнге кешіктірілген берешек мөлшерін көрсете отырып хабардар етуге; - шарт бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаның «МҚҰ туралы» заңның 9-2-бабы 2-тармағымен қарастырылған өтінішпен ұйымға жүгінуге; - Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындамаудың салдарлары. <p>Хабарлама, егер ол қарыз алушыға шартта көзделген төмендегі тәсілдердің біреуімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептеледі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - шартта көрсетілген электронды пошта мекен-жайына; - Тапсырыс хатымен және оның қабылданғаны туралы хабарламамен жіберілген, сонымен қатар көрсетілген мекен-жайда тұратын ересек отбасы мүшесі қабылдаған жағдайда шартта көрсетілген тұрғылықты мекен-жай бойынша. Осыған қоса микрокредит беру туралы ақпараттың үшінші тұлғаларға ашылу қатері қарыз алушының жауапкершілігінде болады; - Басқа байланыс құралдарын пайдалану арқылы, жеткізілімнің тіркелуін қамтамасыз ете отырып; <p>МҚҰ-дан жіберілген хабарлама жоғарыда аталған тәсілдердің кез келгенімен заңды түрде рәсімделген, алынған және Қарыз алушы тарапынан міндетті түрде орындалуға қабылданған болып есептеледі.</p> <p>3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде микрокредит беру туралы шарттың өзгерістерін уәкілетті органның нормативтік-құқықтық актісінде белгіленген тәртіп бойынша қарап, жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы - жеке тұлғаға келесі шешімдердің бірін хабарлайды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - микрокредит беру туралы шарттың өзгерістеріне келісім беру туралы - Берешекті реттеу бойынша қарсылықты ұсыныс туралы; - бас тартудың негізделген себептерін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың өзгеруінен бас тарту туралы; <p>4) шартта қарастырылған тәртіпте ұйымның жақсартылған шарттарын қолдану кезінде шарттың талаптарын өзгерту туралы қарыз алушыны хабарландыру;</p> <p>5) Егер орналасқан жері немесе атауы өзгерсе, қарыз алушыға бұл туралы жазбаша хабарлау, МҚҰ орналасқан жерінде және қарыз алушының заңды мекен-жайы бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау арқылы, сондай-ақ қарыз алушыға жазбаша хабарлама жіберу арқылы, бұл өзгерістер болған күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде жүзеге асырылады;</p> <p>6) Қарыз алушыға микрокредитті алу, қызмет көрсету және өтеу (қайтару) жөніндегі төлемдер туралы толық және дәл ақпарат ұсыну;</p> <p>7) Қарыз алушыны микрокредит алуымен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы ақпараттандыру;</p> <p>8) Микрокредит беру туралы ақпараттың құпиялылығын сақтау;</p>	<ul style="list-style-type: none"> - о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм; <p>2) Уведомить Заемщика не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору, способом и в сроки, предусмотренные Договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; - праве заемщика - физического лица по договору обратиться в организацию с заявлением, предусмотренным пунктом 2 статьи 9-2 закона «о МФД»; - последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору. <p>Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на адрес электронной почты, указанный в договоре; - по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу. При этом риск раскрытия тайны предоставления микрокредита третьим лицам возлагается на Заемщика; - с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки; <p>Уведомление МФО направленное любым из вышеуказанных способов считается надлежаще оформленным, полученным и принятым на обязательное исполнение Заемщиком.</p> <p>3) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика - физического лица предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику –физическому лицу об одном из следующих решений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита; - о встречном предложении по урегулированию задолженности; - об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа; <p>4) уведомлять заемщика об изменении условий договора при применении организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;</p> <p>5) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;</p>
---	--

9) Микрокредит беру туралы шартты жеке тұлғамен жасамас бұрын, микрофинанс ұйымы жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну әдісіне қарамастан, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сондай-ақ Заңның 7-бабы 2-тармағының 4) және 5) тармақшаларында көзделген шараларды жүзеге асырады.

10) Микрокредит беру туралы шешім қабылдамас бұрын, микроқаржылық ұйымы Қарыз алушының кредиттік есептерінде микрокредиттер алу құқығынан ерікті бас тарту туралы ақпараттың бар-жоғын тексереді.

Егер қарыз алушының кредиттік есептерінде микрокредиттер алу құқығынан ерікті бас тарту туралы ақпарат болса, микроқаржылық ұйымы микрокредит беруден бас тартады.

11) Микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін микрофинанс ұйымының қарыз алушыға (өтініш берушіге) танысу үшін қолжетімді жерге, оның ішінде, егер ол болса, микроқаржылық ұйымының интернет-ресурсында орналастыру;

12) қатысушылардың (акционерлердің) құрамы өзгерген жағдайда уәкілетті органға бұл туралы және қатысушылардың (акционерлердің) Заңның 14-бабы 6-тармағының талаптарына сәйкестігі туралы осындай өзгеріс болған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабарлауға;

13) өтініш берушіге микрокредитті танысу және өтеу әдісін таңдау үшін микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін әр түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта белгіленген кезеңділікпен уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін жеке тұлғаларға микроқаржы ұйымдары беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары, өтеудің келесідей әдістері міндетті түрде ұсынылуға тиіс:

микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Микроқаржы ұйымы микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін.

14) қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;

15) берілген микрокредиттер бойынша активтер мен шартты міндеттемелерді сыныптауды жүзеге асыруға және оларға қарсы салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің түсуін қамтамасыз ету саласында басшылықты жүзеге асыратын мемлекеттік органмен келісу бойынша уәкілетті орган бекіткен қағидаларға сәйкес провизиялар (резервтер) құруға.

6) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

7) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

8) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

9) До заключения договора о предоставлении микрокредита с физическим лицом организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия, предусмотренные подпунктами 4) и 5) пункта 2 статьи 7 Закона.

10) До принятия решения о предоставлении микрокредита организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, осуществляет проверку на наличие в кредитном отчете заемщика информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов.

В случае наличия у заемщика в его кредитном отчете информации об установлении добровольного отказа от получения микрокредитов, организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, отказывает в предоставлении микрокредита.

11) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации при его наличии;

12) в случае изменения состава участников (акционеров) письменно известить уполномоченный орган об этом и о соответствии участников (акционеров) требованиям пункта 6 статьи 14 Закона в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения;

13) предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Микрофинансовой организацией могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

16) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентін есептеу тәртібі мен шекті мәнін сақтауға.

17) тізбесі, нысандары, мерзімдері мен ұсыну тәртібі уәкілетті органмен келісім бойынша Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілерінде белгіленетін қаржылық және өзге де есептілікті Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне ұсынуға;

18) уәкілетті орган анықтаған Қазақстан Республикасы заңнамасының бұзылуын жоюға;

19) "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

20) мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынуға.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтер алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен микроқаржы ұйымдарының ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады;

21) Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға.

5. ҚАРЫЗ АЛУШЫ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз берушінің келесілерге құқығы жоқ:

1) сыйақыландыру мәнін (оларды төмендету жағдайларынан өзге) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіпте өзгертуге;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алуға;

3) жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микрокредит, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл)сомасын және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған ұйымға талап етуге;

4) шарт бойынша микрокредиттің сомасын ұлғайтуға;

5) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл)және негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу егер негізгі борышты және (немесе)сыйақыны өтеу күніде малыс не мереке күніне түссе, одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) теңгеде берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып индекстеу.

7) борышкердің Шартта көрсетілген мекен-жайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге құқылы.

14) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

15) осуществлять классификацию активов и условных обязательств по предоставленным микрокредитам и создавать против них провизии (резервы) в соответствии с правилами, утвержденными уполномоченным органом по согласованию с государственным органом, осуществляющим руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и других обязательных платежей в бюджет.

16) соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа.

17) представлять в Национальный Банк Республики Казахстан финансовую и иную отчетность, перечень, формы, сроки и порядок представления которой устанавливаются нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом;

18) устранять нарушения законодательства Республики Казахстан, выявленные уполномоченным органом;

19) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

20) предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и микрофинансовых организаций в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

21) соблюдать иные требования, установленные Законом и иным законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЗАЙМОДАТЕЛЯ

5.1. Займодаделец не вправе:

1) изменять в одностороннем порядке значения вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

8) «Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен соттан тыс банкроттық рәсімінің немесе сот банкроттығы рәсімінің аяқталғаны туралы хабарландыру орналастырылған күннен бастап Қазақстан Республикасының азаматына микрокредиттер беру, сондай-ақ осындай тұлғалардан бес жыл ішінде микрокредит беру туралы шарттар бойынша кепіл, кепілдік және кепілгерлік түрінде қамтамасыз етуді қабылдауға.

9) оның кредиттік есебінде микрокредиттерді алудан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде тұлғаға микрокредиттерді беруге.

10) Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және(немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және(немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

11) банктік қарыз және(немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беруге.

12) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы-жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыш және(немесе) сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге.

13) жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайтуға.

6. ДЕРЕКТЕРДІ ҰСЫНУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ

6.1. Қарыз алушы осы шартта өзінің көрсеткен барлық ақпараттың толық және анық екенін растайды.

6.2. Қарыз алушы саналы, еркін, өз еркімен және өз мүддесі үшін Қарыз берушіге Шартта көрсетілген барлық дербес деректерін өңдеуге өзінің келісімін береді, сондай-ақ қарыз алушы тіркеу кезінде (өтініш/сауалнама деректерін толтыру кезінде) Қарыз берушіге беретін барлық өзге де дербес деректерді, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; Жынысы; Туған күні мен орны; жеке куәлігінің деректемелері; ЖСН, тұратын жері және қандай негізде(жалдау шарты немесе тұрғын үй-жайдың меншігінде болуы), отбасылық жағдайы, балалар саны, көлік құралының меншігінде болуы, көлік құралының тіркеу нөмірі(ол болған жағдайда); білім деңгейі; жұмыспен қамту түрі; айлық кіріс мөлшері; келесі жалақы күні; тұрғылықты жері; нақты тұрғылықты мекен-жайы; тіркеу мекен-жайы; ағымдағы мекен-жайы бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; байланыс тұлғаларын қоса алғанда, үй телефон нөмірі(ұсынылған жағдайда);жұмыс телефон нөмірі(бар болса); жинау, жазу, жүйелеу, жинақтау, сақтау,

4) увеличивать суммы микрокредита по договору;

5) взимать неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексировать обязательства и платежей по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника

8) предоставлять микрокредиты гражданину Республики Казахстан со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства или процедуры Судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан», а также принимать от таких лиц обеспечение в виде залога, гарантии и поручительства по договорам о предоставлении микрокредита в течение пяти лет.

9) предоставлять микрокредиты лицу при наличии в его кредитном отчете информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов.

10) При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

11) предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

12) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности.

13) увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

6.1. Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная Заемщиком в настоящем Договоре, является полной и достоверной.

6.2. Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе дает свое согласие Займодателю на обработку всех его персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных,

нақтылау (жанарту, өзгерту), шығаруды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе қарыз алушының дербес деректерімен осындай құралдарды пайдаланбай кез келген іс-әрекетті (операцияны) немесе іс-қимылдар (операциялар) жиынтығын жасауды қамтитын Дербес деректер туралы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес электрондық пошта арқылы үшінші тұлғаларға (оның ішінде заңды тұлғаларға) беруді қоса алғанда, пайдалану, беру (тарату, беру, қол жетімділік), агенттік шарттардың немесе олар Қарыз берушімен жасасқан өзге де шарттардың негізінде, оның ішінде Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында қолданыста болады), дербес деректерді иесіздендіру, бұғаттау, жою және жою, сондай-ақ трансшекаралық деректерді беру.

Қарыз алушы өзінің дербес деректерін онымен осы Шартты жасасу не оған микрокредит беруден бас тарту мақсатында, сондай-ақ қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда ақшаны кейіннен сот не сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін пайдалануға келіседі. Қарыз алушы Қарыз берушінің шарт бойынша өз міндеттемелерін толық тиісінше орындаған сәтке дейін оның барлық дербес деректерін пайдалануға өзінің келісімін береді.

6.3. Қарыз алушы қарапайым жазбаша нысанда Қарыз алушыға өтінішті бағыттау арқылы оның дербес деректерін қолдану келісімін кері қайтарып алу мүмкіндіктері туралы хабардар. Бұл ретте Қарыз берушінің Қарыз алушыдан дербес деректерді жинауға және өндеуге келісімді кері қайтарып алу туралы өтініш алғаннан кейін мынадай жағдайларда дербес деректерді өндеуді жалғастыруға құқығы бар екендігі мен келіседі:

6.3.1. тиісті қызмет көрсету/операция/төлем аяқталған сәтке дейін;

6.3.2. шартты орындау;

6.3.3. егер дербес деректерді өндеуді жалғастыру қолданыстағы заңнаманың талаптарына (мұндай жағдайда дербес деректерді өндеу заңнама талаптарын орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады), Қарыз берушінің ішкі құжаттарына байланысты болса..

6.4. Қарыз алушы Қарыз берушінің өзі хабарлаған кез келген ақпаратты тексеруге құқылы екендігімен келіседі, ал Қарыз алушы ұсынған құжаттар мен көшірмелер, сондай-ақ шарт қарыз берушіде электрондық немесе қағаз түрінде сақталатын болады.

6.5. Қарыз алушы Қарыз берушіге Шартта көрсетілген мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін кредиттік бюроларға жүгіну құқығын береді. Қарыз беруші Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға ақпарат береді. Өзге қосымша кредиттік бюроны таңдау құқығын МҚҰ қарыз алушысы оның қалауы бойынша береді және Қарыз алушымен қосымша келісуді талап етпейді.

6.6. Қарыз алушы қарыз берушіден осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталуы, шартты орындауға байланысты соманы, өзге ақпаратты көрсете отырып, мерзімі өткен берешектің туындауы немесе болуы туралы ақпараттық материалдарды алуға өзінің келісімін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, кез келген байланыс арналары бойынша береді: SMS-хабарлама, пошта хаты, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта хабарламасы. Бұл ретте Қарыз алушы мұндай ақпараттың сақталуына дербес жауапты болады.

которые Заемщик предоставляет Займодателю при регистрации (при заполнении заявления/анкетных данных), в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; реквизитов удостоверения личности; ИИН, места проживания и на каком основании (договор найма или нахождение жилого помещения в собственности), семейного положения, количества детей, наличия в собственности транспортного средства, регистрационного номера транспортного средства (в случае его наличия); уровне образования; виде занятости; размере месячного дохода; даты следующей зарплаты; регионе проживания; адресе фактического проживания; адресе регистрации; времени проживания по текущему адресу; номере телефона; номере домашнего телефона, включая контактных лиц (в случае представления); номере рабочего телефона (при наличии); электронной почты, в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам (в том числе юридическим лицам), действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Займодателем, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взывание просроченной задолженности по Договору), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик соглашается на использование его персональных данных в целях заключения с ним настоящего Договора либо отказа в предоставлении ему микрокредита, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денег в случае нарушения Заемщиком своих обязательств по Договору. Заемщик дает свое согласие Займодателя на использование всех его персональных данных до момента полного надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.

6.3. Заемщик уведомлен о возможности отзыва согласия на использование его персональных данных путем направления заявления Займодателю в простой письменной форме. При этом согласен, что Займодатель имеет право продолжить обработку персональных данных после получения от Заемщика заявления об отзыве согласия на сбор и обработку персональных данных в следующих случаях:

6.3.1. до момента завершения оказания соответствующей (-го) услуги/операции/платежа;

6.3.2. исполнения Договора;

6.3.3. если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Займодателя.

6.4. Заемщик согласен, что Займодатель вправе проверить любую сообщаемую им информацию, а предоставленные Заемщиком документы и копии, а также Договор будут храниться у Займодателя в электронном или бумажном виде.

Үшінші тұлғалар осы Шартты орындауға байланысты ақпаратқа Қарыз алушы көрсеткен байланыс арналары арқылы қолжеткізген жағдайда, бұл микрокредит беру құпиясын ашу болып саналмайды. Бұл ретте, осы ақпараттық таратулар үшін қарыз алушы Қарыз берушіге микрокредит ресімдеу кезінде қарыз алушы Қарыз берушіге берген кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде байланыс тұлғаларын пайдалануға рұқсат береді.

6.7. Қарыз алушы Қарыз берушіге құқық береді және Қарыз берушінің ол туралы кез келген ықтимал көздерден (мемлекеттік деректер базасын қоса алғанда) ақпарат алуға келіседі.

6.8. Қарыз алушы Қарыз берушіден жарнама материалдарын және Қарыз берушінің қызметтері мен акциялары туралы ақпаратты алуға өз келісімін береді.

6.9. Қарыз алушы Қарыз берушіге келесілер жөніндегі кепілдік береді:

6.9.1. Қазақстан Республикасының Банкі шығарған жеке, қолданыстағы банк картасы және/немесе Қазақстан Республикасының банкінде ашылған ағымдағы шоты бар;

6.9.2. Қазақстан Республикасында ұялы байланыс операторының тиісті тіркелген ұялы телефон нөмірі бар;

6.9.3. өтінішті жолдау/ шартқа қол қою алдында <https://www.qomeq.kz> сайтта орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларымен және басқа да құжаттармен таныстым және олардың талаптарымен келісемін.

6.10. Осы Шарт шеңберінде Қарыз алушы Қарыз берушіге Қарыз алушының осы Шарт талаптарын орындауын бақылау мақсатында Қарыз алушымен сөйлесулердің аудио- және бейнежазбасын жүргізу құқығын береді.

7. ШАРТТЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қарыз берушінің сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларын басшылыққа алады.

7.2. Осы Шартты орындау талаптарының өзгеруі Тараптар арасында шартқа тиісті қосымша келісім жасалған жағдайда орын алуы мүмкін.

7.3. Қарыз алушы осы Шартпен және Қарыз берушінің ресми сайтында орналастырылған микрокредиттерді беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін осымен растайды.

7.4. орыс және қазақ тілдерінде сәйкессіздіктер болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін басым мәнге ие.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не наразылықтар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға міндеттенеді.

8.2. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сот органдарында қаралуға тиіс. Осыған қоса тараптар барлық даулар Қазақстан Республикасының азаматтық-процестік заңнамасына сәйкес Қарыз берушінің орналасқан жері бойынша жалпы заң құзыреттілік сотында қаралуы тиіс деп келісті.

8.3. МҚҰ-ға қойылатын талап-арыздар Тараптар айқындаған шарттық соттылыққа сәйкес Қарыз берушінің орналасқан жері бойынша жалпы заң құзыреттілік Сотына жіберіледі.

8.4. Осымен қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда МҚҰ қарыз берушінің орналасқан жері бойынша жалпы

6.5. Заемщик предоставляет Займодателю право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений, указанных в Договоре, и получения информации о нем. Займодаделец согласно требованиям законодательства Республики Казахстан предоставляет информацию в АО «Государственное кредитное бюро». Право выбора иного дополнительного кредитного бюро предоставляется Заемщиком МФО по его усмотрению и дополнительного согласования с Заемщиком не требует.

6.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Займодателя информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая, но не ограничиваясь: SMS-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом Заемщик самостоятельно несет ответственность за сохранность такой информации. В случае получения третьими лицами доступа к информации, связанной с исполнением настоящего Договора, по каналам связи, указанным Заемщиком, данное не будет считаться раскрытием тайны предоставления микрокредита. При этом, для данных информационных рассылок Заемщик разрешает Займодателю использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком Займодателю при оформлении микрокредита.

6.7. Заемщик предоставляет Займодателю право и согласен на получение Займодателем информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

6.8. Заемщик дает свое согласие на получение от Займодателя рекламных материалов и информации об услугах и акциях Займодателя.

6.9. Заемщик гарантирует Займодателю, что:

6.9.1. имеет в наличии личную, действующую банковскую карту, выпущенную банком Республики Казахстан и/или текущий счет, открытый в банке Республики Казахстан;

6.9.2. имеет в наличии надлежаще зарегистрированный номер мобильного телефона оператора сотовой связи в Республике Казахстан;

6.9.3. перед направлением заявления/подписанием Договора ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов и другими документами, размещенными на сайте <https://www.qomeq.kz> и соглашается с их условиями.

6.10. В рамках настоящего Договора Заемщик предоставляет Займодателю право на ведение аудио- и видеозаписи разговоров с Заемщиком в целях контроля исполнения Заемщиком условий настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором. Стороны руководствуются Правилами предоставления Микрокредитов, размещенными на сайте Займодателя.

7.2. Изменение условий исполнения настоящего Договора может иметь место в случае заключения между сторонами соответствующего Дополнительного соглашения к Договору.

7.3. Настоящим Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Договором и Правилами предоставления микрокредитов размещенных на официальном сайте Займодателя.

7.4. в случае наличия расхождений на русском и казахском языке, преимущественное значение имеет текст на русском языке.

заң құзыреттілік сотына жүгінуге құқылы екендігіне келісімін білдіреді.

8.5. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар МҚҰ <http://www.qomeq.kz> ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларын басшылыққа алады.

8.6. Тараптар арасында осы Шартқа тиісті қосымша келісім жасалған жағдайда осы Шарттың талаптарын өзгерту орын алуы мүмкін.

8.7. Осы Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы МҚҰ ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін растайды: <https://www.qomeq.kz>.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

8.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешённые споры, в отношении настоящего Договора, подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики, Казахстан в судебных органах. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции, по месту нахождения Займодателя, в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

8.3. Исковые требования к МФО направляются в суд общей юрисдикции, по месту нахождения Займодателя, в соответствии с договорной подсудностью, определенной Сторонами.

8.4. Настоящим Заемщик выражает согласие, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, МФО вправе обратиться в суд общей юрисдикции, по месту нахождения Займодателя.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО <https://www.qomeq.kz>.

8.6. Изменение условий настоящего Договора может иметь место в случае заключения между Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.7. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов, размещенными на официальном сайте МФО: <https://www.qomeq.kz>.

<p>Қарыз алушы: Аты-жөні _____ ЖСН _____ Туған жылы _____ Жеке басты растайтын құжат деректемелері _____</p> <p>Берген орган _____ Берілген күні-Қолданылу мерзімі _____</p> <p>Тіркелген мекен-жайы _____</p> <p>Тұрғылықты мекен-жайы _____</p> <p>Телефон нөмірі _____ Үй нөмірі _____ E-mail - - (Толық аты-жөні, қолы)</p> <p>Қарыз беруші: «Qomeq finance Микроқаржылық ұйымы» Жауапкершілігі шектеулі Серіктестігі Мекен-жайы: Қазақстан, Маңғыстау облысы, 130000, Ақтау қаласы, 18А шағынауданы, 1 үй, тұрғын емес үй-жай № 1. БСН: 231140028528 IBAN: KZ84 601 A861 037628 471 БСК: HSBKZZKX «Қазақстан Халық Банкі» АҚ Кбе: 15 Тел: +7 747 915 85 44</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">_____ Е.О. Волобуев М.О.</p>	<p>Заемщик: ФИО: _____ ИИН: _____ Дата рождения: _____ Реквизиты удв/личности: _____ Выдан: _____ От: _____ До: _____ Адрес прописки: _____</p> <p>Адрес проживания: _____</p> <p>№ тел: _____ Дом. Тел: _____ E-mail: - - (ФИО полностью, подпись)</p> <p>ЗаймодаТЕЛЬ: Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация Qomeq finance» Адрес: Казахстан, Мангистауская область, 130000, город Ақтау, микрорайон 18А, дом 1, нежилое помещение № 1. БИН: 231140028528 IBAN: KZ84 601 A861 037628 471 БИК: HSBKZZKX В АО «Народный Банк Казахстана» Кбе: 15 Тел: +7 747 915 85 44</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">_____ Волобуев Е. О. М.П.</p>
--	---

Қарыз алушының электрондық цифрлық қолтаңбасымен қол қойылған/Подписано электронной цифровой подписью Заемщика.